

## Die Trainerinnen:



Vera Heim

Ehemalige Börsenhändlerin mit Führungserfahrung im Banken- und IT-Bereich, zertifizierte GFK-Trainerin (CNVC und Fachverband), Management-Coach. Sie ist Geschäftsführerin von The Coaching Company und Co-Autorin diverser Bücher.



Susanne Ledergerber

Ausbilderin mit eidg. Fachausweis, NLP-Trainerin, Lern- und Gedächtnistrainerin und zertifizierte GFK-Trainerin (CNVC). Sie bringt Berufserfahrung aus Marketing, Personal-/ Organisationsentwicklung mit und ist Senior-Trainerin bei The Coaching Company.



# MASTER-PRACTITIONER GEWALTFREIE KOMMUNIKATION

16-tägiger Vertiefungslehrgang (Level 2) mit The Coaching Company

### Anmeldung per Post, Fax, oder via Internet

The Coaching Company, In der Teien 6, 8700 Küssnacht ZH, Fon +41 44 500 99 00 Fax +41 44 500 99 01, [www.tcco.ch](http://www.tcco.ch), [office@tcco.ch](mailto:office@tcco.ch)

- Anmeldung** für Einzelmodul(e) à 580 CHF (2 Tage) / 870 CHF (3 Tage)
- Anmeldung** für gesamten Lehrgang für 3'990 CHF statt 4'640 CHF

Bitte aus nachfolgenden Terminen 7 passende **Module 1 bis 7** ankreuzen.

**Hinweis:** Module 1 bis 7 müssen nicht hintereinander besucht werden, Modul 7 sollte hingegen das Schlussmodul bilden.

### Lehrgang 6 / 2023/2024

- 24-MP06-M6** Mi. 26.06. – Do. 27.06.2024 (Modul 6) **Vermitteln in Konflikten (Teil 1, 2 Tage)**  
Mi. 21.08.2024 (Modul 6)
- 24-MP06-M7** Do. 05.09. – Fr. 06.09.2024 (Modul 7) **Abschlussmodul**

### Lehrgang 7 / 2024/2025

- 24-MP07-M1** Do. 31.10. – Fr. 01.11.2024 (Modul 1) **Kraftquellen anzapfen**
- 25-MP07-M2** Do. 23.01. – Fr. 24.01.2025 (Modul 2) **Glaubenssätze knacken**
- 25-MP07-M3** Do. 03.04. – Fr. 04.04.2025 (Modul 3) **Mutig wagen**
- 25-MP07-M4** Do. 03.07. – Fr. 04.07.2025 (Modul 4) **Beziehungen kitten**
- 25-MP07-M5** Mi. 10.09. – Fr. 12.09.2025 (Modul 5) **Systemisches Konsensieren (3 Tage)**
- 25-MP07-M6** Do. 30.10. – Fr. 31.10.2025 (Modul 6) **Vermitteln in Konflikten (3 Tage)**  
Fr. 28.11.2025
- 25-MP07-M7** Do. 22.01. – Fr. 23.01.2026 (Modul 7) **Abschlussmodul**

Weitere Daten werden, sobald sie bekannt sind, unter [www.tcco.ch](http://www.tcco.ch) ausgeschrieben.

Preis für Gesamtlehrgang 3'990 CHF statt 4'640 CHF für 16 Tage Training

Preis für Einzelmodule jeweils 580 CHF für 2 Tage Training / 870 CHF für 3 Tage Training



### Anerkennung

Alle Kurse werden vom Center for Nonviolent Communication anerkannt. ([www.cnvc.org](http://www.cnvc.org))



### eduQua-Zertifizierung

The Coaching Company ist eduQua zertifiziert.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass meine Anmeldung verbindlich ist und ich die Rücktrittsbedingungen akzeptiere.

Herr  Frau Name/Vorname .....

Firma ..... Telefon/Fax .....

E-Mail ..... Funktion/Abteilung .....

Strasse/Postfach .....

Land/PLZ/Ort .....

Datum/Unterschrift .....

### Rücktrittsvereinbarung

Bei Rücktritt bis zu vier Wochen vor Seminarbeginn verrechnen wir eine Bearbeitungspauschale von 100 CHF. Danach berechnen wir 50% der Seminarkosten und ab 14 Tagen vorher wird der volle Betrag fällig. Kann eine Ersatzperson gestellt werden, entfallen diese Kosten. Die vollständigen AGB können unter [www.tcco.ch](http://www.tcco.ch) (Vertiefungsseminare) eingesehen werden.



Dieser Lehrgang richtet sich an Menschen, die bereits fundierte GFK-Kenntnisse mitbringen und diese Lebenshaltung als MultiplikatorInnen am Arbeitsplatz und Privat leben wollen.

Beginn Lehrgang 2024/2026  
**Lehrgang Nr. 7: Do. 31.10. – Fr. 01.11.2024**  
Ein Einstieg ist in den Modulen 1 – 6 jederzeit möglich  
Weitere Informationen und Anmeldung unter [www.tcco.ch](http://www.tcco.ch)

## Master-Practitioner-Lehrgang Gewaltfreie Kommunikation

Sie haben sich intensiv mit der Gewaltfreien Kommunikation auseinandergesetzt und möchten die Fähigkeit des empathischen und wertschätzenden Miteinanders weiter integrieren. Egal, ob am Arbeitsplatz, zu Hause oder als Coach/Beraterin – Sie möchten Einfluss nehmen und sich selbst und andere dabei unterstützen, sich authentisch zu zeigen und selbst dann in Verbindung zu bleiben, wenn es schwierig ist.

Mit diesem Master-Practitioner-Lehrgang bauen Sie Ihre selbstempathischen Fähigkeiten aus, lernen auch in anspruchsvollen Situationen empathisch zu bleiben und trainieren den Umgang mit verschiedenen Bedürfnissen innerhalb von Gruppen. Sie stärken sich aus Ihrer Mitte heraus, um im anspruchsvollen Alltag Begegnungen auf Augenhöhe zu ermöglichen.

### Aufbau des Lehrgangs, Einstieg und Abschluss

Die Module können einzeln oder als Gesamtpaket gebucht werden. Da die Module nicht zwingend hintereinander besucht werden müssen, ist der Einstieg in den Lehrgang jederzeit möglich (Ausnahme: Abschlussmodul 7). Nach absolviertem Lehrgang erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat.

### Voraussetzungen für die Teilnahme

- GFK-Practitioner bei der TCCO oder 16 Trainingstage bei einer/einem zert. GFK-TrainerIn. Sind sie verunsichert, ob Ihre Vorkenntnisse ausreichen? Kontaktieren Sie uns und lassen Sie uns das gemeinsam herausfinden.

### Ziele

- Durch Körper- und Selbstwahrnehmung stärken Sie die Verbindung zu Ihren Gefühlen und Bedürfnissen. Damit erhöhen Sie Ihre emotionale und körperliche Präsenz.
- Sie gewinnen innere Klarheit über persönliche "Trigger" und können diesen selbstempathisch begegnen.
- Sie stärken den selbstfürsorglichen Zugang zu sich selbst und lernen, sich mit dem zu verbinden, was in Ihnen wirklich lebendig ist. Dies fördert den authentischen Ausdruck in Beziehungen.
- Sie können Selbstvorwürfe in eine verbindende Sprache nach innen und nach nach aussen verwandeln. Dies trägt zu Versöhnung und aufrichtigen Beziehungen bei.
- Sie erweitern das sprachliche Handwerkzeug der GFK und können dieses in Vermittlungs-Situationen anwenden.
- Sie kennen die Methode des Systemischen Konsensieren und können damit gruppenspezifische Entscheidungsprozesse steuern und begleiten.

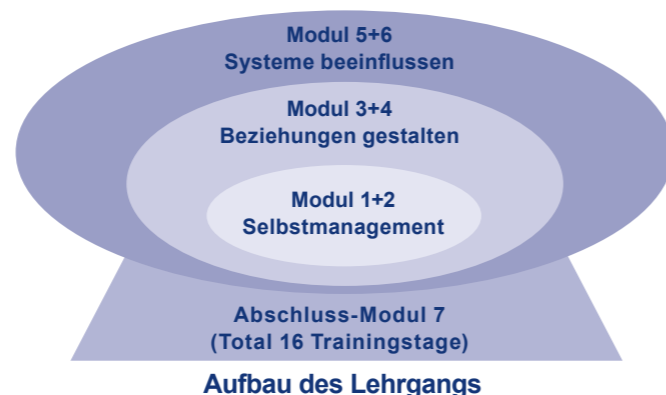
### Ihr Nutzen

- Sie nehmen Ihre «Selbst-Entwicklung» in die Hand und ermächtigen sich, Ihre Ziele kraftvoll anzupacken und Träume zu verwirklichen.
- Sie haben praktische Tools und Methoden zur Verfügung, um auch in schwierigen Situationen zu agieren.
- Sie gewinnen an Sicherheit und Authentizität: Nach innen, nach aussen und in Gruppenprozessen.

### Teilnehmerfeedback

«Mich selber besser zu kennen, hilft mir ganz fest in Gesprächen. Ich bin stabiler und kann auch besser zuhören.»

«Dieser Lehrgang ermöglichte mir tiefe und wunderbare Erfahrungen in Selbstverbundenheit. Trotz den anspruchsvollen Themen, erlebte ich so viel Leichtigkeit und Freude.» **Mehr unter: [www.tcco.ch](http://www.tcco.ch)**



Genau wie der GFK-Practitioner-Lehrgang, orientiert sich dieser aufbauende Lehrgang an den obenstehenden Wirkungsfeldern.

## Arbeitsmethodik

Ein Wechselspiel zwischen Theorie, Einzel- und Gruppenübungen sowie Rollenspielen ermöglicht persönliches Reflektieren und praxisnahes Lernen. Im Master-Practitioner-Lehrgang steht die eigene Entwicklung und die vertiefte Anwendung der GFK im Zentrum.

## Inhalte

### Modul 1 (2 Tage)

#### Kraftquellen anzapfen

- Selbstwahrnehmung vertiefen
- Bedürfnisse als Kraftquelle erschliessen
- Selbstfürsorge leben

### Modul 2 (2 Tage)

#### Glaubenssätze knacken

- Blockaden erkennen
- Glaubenssätze wirkungsvoll verändern
- Potential entfalten

### Selbstmanagement:

In einer empathischen Verbindung mit sich selbst stärken Sie Ihr Selbstbewusstsein in der Umsetzung der GFK im Berufsalltag. Dadurch gewinnen Sie an Sicherheit und Glaubwürdigkeit in Ihrer Kommunikation.

### Modul 3 (2 Tage)

#### Mutig wagen

- Überwindung von Ängsten und Scham
- Moralische Konzepte hinterfragen
- Mut zum authentischen Ausdruck

### Modul 4 (2 Tage)

#### Beziehungen kitten

- Selbstvorwürfe übersetzen
- Versöhnung ermöglichen
- Umgang mit Scham-, Schuld- und Ärger-Gefühlen

### Beziehungen gestalten:

Sie bauen in emotional anspruchsvollen Situationen Vertrauen auf – indem Sie mit sich und Ihrem Gegenüber in Verbindung bleiben. Dies ist das Fundament für ein partnerschaftliches Miteinander.

### Modul 5 (3 Tage)

#### Systemisches Konsensieren

- Grundlagen kennen lernen
- Auswahl-Konsensieren
- Schnell-Konsensieren
- Erweitertes Konsensieren

### Modul 6 (3 Tage)

#### Vermitteln in Konflikten

- Rollenverständnis
- Vermittlungskompetenzen aufbauen
- Vermittlungsgespräche führen

### Einfluss in Systemen:

Sie machen Schluss mit dem Kampf um Koalitionen und Machtspielen und begünstigen gemeinsam getragene Lösungen. Sie wissen, wie sie Streitgespräche deeskalisieren können.

### Modul 7 (2 Tage)

#### Abschluss-Modul

- Strukturen repetieren, üben und festigen

Detaillierte Beschreibungen zu den Modulen finden Sie unter [www.tcco.ch/Master-Practitioner](http://www.tcco.ch/Master-Practitioner)

**Wichtig:** Ein Einstieg in die Module ist jederzeit möglich. Die Daten können frei zusammengestellt werden (Ausnahme: Abschlussmodul 7).

## Teilnehmerzahl

Aufgrund der praxisnahen Arbeit ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Wir empfehlen Ihnen eine frühzeitige Anmeldung. Die Teilnehmerzahl beläuft sich auf 6 bis maximal 12 Personen. Das Seminar wird in der Regel ab 11 Personen in Doppelmoderation durchgeführt.

## Trainingszeiten

Täglich 9.00 – 17.30 Uhr, letzter Tag: 9.00 – 17.15 Uhr

## Zielgruppe

Der Master-Practitioner Lehrgang bzw. die einzelnen Module richten sich an Menschen, die ihr GFK-Kommunikations-Repertoire nach dem Practitioner-Lehrgang weiter ausbauen und die Haltung der GFK aktiv in ihren Alltag bringen möchten.

## Seminarort

Seminarhaus am Goldbach, Goldbacherstrasse 20, 8700 Küsnacht ZH.

Ab Zürich Hauptbahnhof alle 15 Minuten mit S6 oder S16 bis Bahnhof Küsnacht-Goldbach. Fahrzeit 9 Minuten + 5 Minuten Fussweg. 2 Gratisparkplätze vorhanden, deshalb empfehlen wir eine Anreise mit dem ÖV.

## Investition

Einmalige Buchung des gesamten Lehrgangs: 3'990 CHF statt 4'640 CHF / Module 1–4 und 7 (2 Tage): je 580 CHF, Systemisches Konsensieren (3 Tage): 870 CHF, Vermitteln in Konflikten (3 Tage): 870 CHF