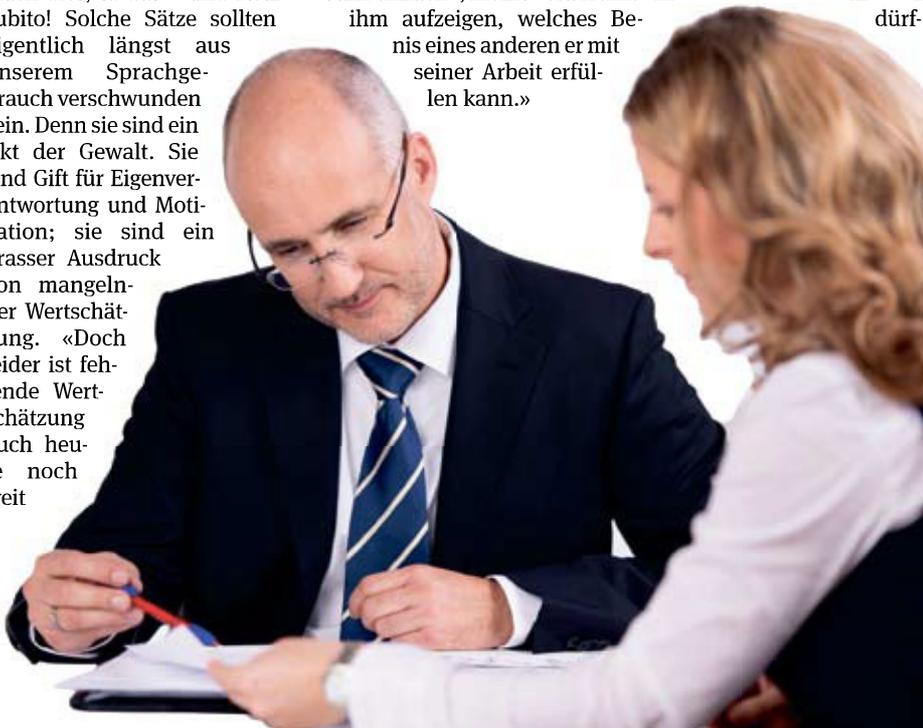


# Zufrieden ans Ziel dank wertschätzender Führung

Ob ein Angestellter seine volle Leistung erbringt, hängt in grossem Mass vom Chef ab. Wer mit Wertschätzung führt, erntet mehr Zufriedenheit.

Mach dies, tu das – und zwar subito! Solche Sätze sollten eigentlich längst aus unserem Sprachgebrauch verschwunden sein. Denn sie sind ein Akt der Gewalt. Sie sind Gift für Eigenverantwortung und Motivation; sie sind ein krasser Ausdruck von mangelnder Wertschätzung. «Doch leider ist fehlende Wertschätzung auch heute noch weit

nicht nur Angestellte, sondern auch die Chefs. «Ein Boss will seine Aufgaben lösen und seine Ziele erreichen», sagt Vera Heim. «Das kann er viel besser, wenn er sein Team nicht herumkommandiert, sondern zur echten Kooperation gewinnt. Dann arbeiten die Angestellten aus freien Stücken am gemeinsamen Erfolg mit.» Aber wie gewinnt man einen Mitarbeiter zur Kooperation? «Ganz einfach», meint Vera Heim. «Indem wir ihm aufzeigen, welches Ergebnis eines anderen er mit seiner Arbeit erfüllen kann.»



verbreitet», sagt Vera Heim, Geschäftsführerin von The Coaching Company in Küsnacht. «In 90 Prozent unserer Teamentwicklungen ist mangelnde Wertschätzung ein aktuelles Thema.» Schade. Denn wo wertschätzend geführt wird, profitieren

Wertschätzung steigert die Produktivität am Arbeitsplatz. FOTOLIA

## Wertschätzung: So führe ich richtig

- Suchen Sie in einem Gespräch die Verbindung mit dem Gegenüber
- Schaffen Sie Klarheit, indem Sie die Fakten auf den Tisch bringen
- Vermischen Sie Fakten nicht mit vorschnellen Bewertungen
- Kommunizieren Sie Ihre eigene Befindlichkeit und Bedürfnisse
- Formulieren Sie Ihr Anliegen nicht als Forderung, sondern als Bitte

Der Mensch sei ein soziales Wesen. Es stecke tief in ihm drin, zu den Bedürfnissen anderer beitragen zu wollen. Den Dienst für andere empfinden wir ja auch oft als Lebenssinn. Daraus wachsen Motivation und Zufriedenheit.

«Es funktioniert», sagt Wolfgang Natter. Der 56-jährige Architekt führt regelmässig interdisziplinäre Teams, die grosse Bauprojekte verwirklichen. Vor zwei Jahren besuchte er ein Seminar in wertschätzender Kommunikation. «Seither ist mein Berufsleben einfacher geworden», sagt er. «Gerade auf dem Bau, wo es manchmal hart zu und her geht, ist wertschätzende Führung ein wirkungsvolles Instrument.» Mit einer wertschätzenden Haltung würden sich auch schwierige Probleme viel besser ansprechen und gemeinsam lösen lassen. Grösster Feind einer wertschätzenden Führung sind grosser Stress und enge Zielvorgaben. In solchen Momenten höchster Anspannung hilft nur eines: Ein sofortiges Time-out zum Durchatmen und Nachdenken. «Ein bekannter Trick», sagt Vera Heim. «Die Kunst ist, den Moment zu erkennen und das Time-out wirklich zu nehmen. Wertschätzung ist eine bewusste Entscheidung.»

**Christian Mattli**  
[www.wertschaetzung.20min.ch](http://www.wertschaetzung.20min.ch)  
[www.seminare.ch](http://www.seminare.ch)  
[www.thecoachingcompany.ch](http://www.thecoachingcompany.ch)

## SeLC in Zürich

Betriebliches Lernen s...  
 8. und 9. April 2014 im...  
 punkt, wenn an der M...  
 rich die Swiss eLearnin...  
 ference über die Bühn...  
 Man reflektiert Innov...  
 im Lernen – und such...  
 zeitig die praktische...  
 zung. Die zweitägige...  
 renz wird von einem r...  
 tigen Workshop-Pro...  
 umrahmt, wobei der F...  
 diesem Jahr speziell...  
 Thema «emotionales...  
 gerichtet ist. [www.selc.ch](http://www.selc.ch)



## PL-Fachmesse

PL steht für «Profession...  
 ning». Diese Messe m...  
 250 Ausstellern findet...  
 April in Zürich statt. F...  
 kräfte, Personalveran...  
 che sowie Bildungsme...  
 treffen sich, um sich ü...  
 elle Produkte und Tr...  
 der Personalarbeit zu ir...  
 ren. Auf diversen Akt...  
 chen werden Trainings...  
 greifbar, sodass der M...  
 such zum praxisorien...  
 Erlebnis wird. Ein reich...  
 Rahmenprogramm run...  
 «7. Swiss Professiona...  
 ning» ab, wobei in zwe...  
 nicht weniger als 18...  
 lights auf den Besuch...  
 ten. [www.professional-lea...](http://www.professional-lea...)

ANZEIGE

# Multidigitalewebillugrafi

Wer weiss schon, was morgen von Ihnen verlangt wird? Am MAZ werden Sie auf die Zukunft vorbe...  
 Wir sind das führende Schweizer Kompetenzzentrum für Journalismus, Visuelle Publizistik und Medienkommunikation | Rh...

DIE SCHWEIZER JOURNALISTENS

Murbacherstrasse 3, 6003 Luzern, 041 22...  
 office@maz.ch, www...