

## Die Trainerinnen:



Vera Heim

Ehemalige Börsenhändlerin mit Führungserfahrung im Banken- und IT-Bereich, zertifizierte GFK-Trainerin (CNVC), NLP-Lehrtrainerin und Management-Coach. Sie ist Geschäftsführerin von The Coaching Company und Co-Autorin diverser Bücher.



Susanne Ledergerber

Ausbilderin mit eidg. Fachausweis, NLP-Trainerin, Lern- und Gedächtnistrainerin und zertifizierte GFK-Trainerin (CNVC). Sie bringt Berufserfahrung aus Marketing, Personal-/ Organisationsentwicklung mit und ist Senior-Trainerin bei The Coaching Company.



# EINFÜHRUNG IN DIE GEWALTFREIE KOMMUNIKATION

nach Marshall B. Rosenberg

2-tägige Einführung mit The Coaching Company

### Anmeldung per Post, Fax, oder via Internet

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung mit weiteren Informationen zu Anreise.

The Coaching Company, Vera Heim, In der Teien 6, 8700 Küsnacht ZH  
Fon +41 44 500 99 00 Fax +41 44 500 99 01,  
www.tcco.ch, office@tcco.ch

### Ich nehme an folgendem Seminar teil:

- 19-E-1 Do. 31. Januar – Fr. 01. Februar 2019
- 19-E-2 Sa. 30. – So. 31. März 2019
- 19-E-3 Do. 23. – Fr. 24. Mai 2019
- 19-E-4 Sa. 06. – So. 07. Juli 2019
- 19-E-5 Do. 12. – Fr. 13. September 2019
- 19-E-6 Do. 31. Oktober – Fr. 01. November 2019
- 19-E-7 Sa. 07. – So. 08. Dezember 2019

Seminarpreis: jeweils 580 CHF / 530 CHF\* für 2 Seminartage

\*Frühbuchungsrabatt bis 4 Monate vor Seminarbeginn.

Melden Sie sich zu zweit oder in Gruppen zu einem Einführungsseminar an und profitieren Sie bis zum 31.12.2019 von folgender Preisreduktion pro Person:

- 10 % bei zwei Personen
- 15 % bei drei Personen
- 20 % ab vier Personen

Die Anmeldungen müssen zum gleichen Zeitpunkt erfolgen.

Der Rabatt ist nicht kumulierbar.

Mehr Infos unter:  
Tel. 044 500 99 00  
oder [www.tcco.ch](http://www.tcco.ch)

### Anerkennung

Alle Kurse werden vom Center for Nonviolent Communication anerkannt. ([www.cnvc.org](http://www.cnvc.org))



### eduQua-Zertifizierung

The Coaching Company ist eduQua zertifiziert.



Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass meine Anmeldung verbindlich ist und ich die Rücktrittsbedingungen akzeptiere.

Herr  Frau Name/Vorname .....

Firma ..... Telefon/Fax .....

E-Mail ..... Funktion/Abteilung .....

Strasse/Postfach .....

Land/PLZ/Ort .....

Datum/Unterschrift .....

### Rücktrittsvereinbarung

Bei Rücktritt bis zu vier Wochen vor Seminarbeginn verrechnen wir eine Bearbeitungspauschale von 100 CHF. Danach berechnen wir 50% der Seminarkosten und ab 15 Tagen vorher wird der volle Betrag fällig. Kann eine Ersatzperson gestellt werden, entfallen diese Kosten.



Entdecken Sie die Kraft einer Sprache, die Beziehung und Kooperation fördert.

Nächste Termine:

Do. 31. Januar – Fr. 01. Februar 2019

Sa. 30. – So. 31. März 2019

Do. 23. – Fr. 24. Mai 2019

Weitere Termine siehe [www.tcco.ch](http://www.tcco.ch) und Anmeldetalon

TOP!  
inkl. sechswöchigem Lernprogramm!

## Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation

In unserem täglichen Sprachgebrauch gehören Schuldzuweisung, Kritik und Urteile zum Alltag. Dies kann für den Gesprächsverlauf fatale Folgen haben: Gegenangriffe, Drohungen und verhärtete Fronten führen dazu, dass Konflikte eskalieren, Verletzungen stattfinden und die Chancen auf gemeinsame Lösungen schwinden. Das kostet Zeit, Nerven und Geld.

Suchen Sie nach neuen Wegen, wie Sie

- Ihrem Anliegen Gehör verschaffen?
- Konflikte offen und wertschätzend ansprechen?
- verbale Attacken entschärfen und in ein konstruktives Gespräch umwandeln?
- Kritik und Urteile nicht mehr persönlich nehmen?

Mit Hilfe der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) lernen Sie bei sich und Ihrem Gegenüber die Bedürfnisse und Gefühle zu hören und anzusprechen, die hinter Kritik, Urteilen und Argumenten stecken. Auf dieser Basis können neue Handlungsspielräume entstehen, Beziehungen gefördert und Vertrauen geschaffen werden.

## Ziel des Seminars

- Sie machen sich mit den Elementen des Modells vertraut.
- Sie lernen für Ihre eigenen Anliegen und Bedürfnisse einzustehen und dabei die Ihrer Gesprächspartner(innen) zu hören, wahr und ernst zu nehmen.
- Sie lernen die innere Haltung der Gewaltfreien Kommunikation kennen und werden sich bewusst, welchen Einfluss diese auf Ihr persönliches Kommunikations- und Konfliktverhalten hat.
- Sie trainieren Ihre Präsenz und Achtsamkeit in Gesprächssituationen.

## Ihr Nutzen

- Sie erweitern Ihr Sprachrepertoire und Ihre kommunikativen Handlungsspielräume.
- Sie drücken Ihre Anliegen klar aus und erhöhen somit die Chance verstanden zu werden.
- Sie steigern Ihre Gesprächskompetenz durch empathisches Zuhören.
- Sie fördern zwischenmenschliche Beziehungen und schaffen Raum für Win-Win-Lösungen.

## Teilnehmerfeedback

«Ich bin betroffen, wie viel Gewalt unsere Sprache enthält und erleichtert, dass es eine Alternative dazu gibt.»

«Für mich hat das Einführungsseminar die GFK erlebbar gemacht. Insbesondere die praktischen Übungen haben mich überzeugt.»



## Inhalte

- Herkunft, Hintergrund und Haltung des Modells
- Die Bedeutung von Bedürfnissen in der Kommunikation
- Das 4-Schritte-Modell der Gewaltfreien Kommunikation
- Gesprächsvorbereitung
- Einfühlsames Zuhören (Empathie)
- Verbale Angriffe entschärfen
- Üben an eigenen Beispielen

## Arbeitsmethodik

Ein Wechselspiel zwischen Theorie-Inputs, Einzel- und Gruppenübungen sowie Rollenspielen ermöglicht persönliches Reflektieren und praxisnahes Lernen. Ein sechswöchiges webbasiertes Lernprogramm unterstützt im Anschluss an das Seminar den Transfer in den Alltag.

## Teilnehmerzahl

Aufgrund der praxisnahen Arbeit ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Wir empfehlen Ihnen eine frühzeitige Anmeldung. Die Teilnehmerzahl beläuft sich auf 8 bis maximal 18 Personen. Ab 10 Personen in der Regel Doppelmoderation.

## Trainingszeiten

1. Tag: 9.00–17.30 Uhr / 2. Tag: 9.00–17.15 Uhr

## Zielgruppe

Menschen, die ihr Repertoire kommunikativer Fähigkeiten ausbauen, ihre Beziehung zu sich selbst und anderen verbessern und ihre empathischen Fähigkeiten in Gesprächen vertiefen möchten.

## Seminarort

Institution Barbara Keller, Berufsbildung, Zürichstrasse 84, 8700 Küsnacht ZH.

Ab Zürich Hauptbahnhof alle 15 Minuten mit S6 oder S16 bis Bahnhof Küsnacht-Goldbach.

Fahrzeit 9 Minuten + 2 Minuten Fussweg. Am Wochenende Gratisparkplätze vorhanden.

Wegbeschreibung unter [www.tcco.ch](http://www.tcco.ch)

## Investition

580 CHF / 530 CHF\* für 2 Seminartage

\* Frühbuchungsrabatt bis 4 Monate vor Seminarbeginn